

OFFRE D'EMPLOI - CHARGE DE COMPTES B2B

Tu souhaiterais faire partie d'un projet excitant ?

Nous pensons et agissons comme une Startup, et sommes déjà presque 50 collaborateurs travaillant pour consolider la plus grande communauté de la grande consommation d'Europe. Plus de 650 000 consommateurs et 700 marques l'utilisent déjà !

Adeptes de défis, avant-gardistes de nature, travailler dur et en équipe ne te fait pas peur ? Alors ceci est fait pour toi !

Nous sommes à la recherche d'un « Chargé de Comptes B2B » pour les fonctions suivantes :

Missions et objectifs associés :

- Gestion opérationnelle des produits participant au panel :
 - Contact et support aux marques de la grande distribution ainsi qu'aux marques Carrefour, édition de fiches produits, assignation et vérification de questionnaires, lancement et contrôle des produits participants.
 - Contact et support à Carrefour pour la gestion quotidienne, résolution d'incidences
- Supervision du bon fonctionnement de la plateforme :
 - Détection et rapport d'incidences, résolution et réponse rapide aux incidences.
 - Propositions d'améliorations.
- Support aux marques dans l'analyse de l'information fournie dans le cadre de la participation de leurs produits dans le panel
- Support à l'équipe commerciale dans la vente des études de market research et du contenu social

- Exploitation de base de données et analyses :
 - Utilisation de la base de données pour la réalisation d'analyses produits pour les fournisseurs et autres rapports à réaliser en interne.

Profil :

- École de Commerce / Marketing / Communication
- Proactif, organisé, dynamique, empathique, responsable et avec une bonne aisance orale pour gérer les relations client
- Maîtrise du pack Office et d'Outlook
- Essentiel : orthographe et qualités rédactionnelles excellentes
- Préférable : Connaissance de Photoshop, SQL
- Une expérience passée dans le marketing et secteur de la grande consommation serait un plus.

Langues :

Français : Langue maternelle.

Espagnol : Bonne maîtrise.

Anglais : Intermédiaire.

Horaires :

Lundi à jeudi, de 8h30 à 18h

Vendredi, de 8h30 à 14h30

S'il vous plaît envoyez votre CV à yamilka.sanchez@trialpanel.com